



bergsportreizen

**PRIVACYVERKLARING
BERGSPORTREIZEN.NL**

8 JUNI 2018

INLEIDING

In deze privacyverklaring kun je lezen op welke wijze wij jouw privacy waarborgen. Opgenomen is onder meer welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, waarom we die gegevens nodig hebben en hoe lang we dit bewaren. Verder staan jouw rechten uitgelegd in deze verklaring en is beschreven op welke wijze je een vraag, opmerking of klacht kan indienen.

INHOUD

BOEKING	4
NIEUWSBRIEF Bergsportreizen	5
BROCHURE	5
EVALUATIE	5
KLACHTEN	6
ALARMFORMULIER	6
BASISKAMPEN	6
MARKETING	6
BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS	6
JOUW RECHTEN	7
WIJZIGINGEN	7
VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN	7
VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING	

BOEKING

Welke gegevens verwerken wij van jou?

Wanneer je een reis boekt, worden de gegevens die je verstrekt door ons vastgelegd. Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, adres, leeftijd, e-mailadres, telefoonnummer, NKBV lidnummer, mijnNKBV-wachtwoord, betalingsgegevens, gegevens met betrekking tot jouw dieet, of je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn bij de beoefening van de bergsport (antwoord met ja/nee), gegevens over jouw bergsportervaring. Daarnaast registreren wij welke reizen of cursussen je bij ons boekt.

Waarvoor gebruiken wij de gegevens?

- Jouw gegevens zijn nodig om de boeking en betaling af te handelen, je informatie te verschaffen over jouw reis en relevante communicatie betreft de boeking en voor een goede uitvoer van de reis.
- Voor zover noodzakelijk worden jouw gegevens gedeeld met de reisdienstverleners.
- Jouw dieetgegevens worden enkel gedeeld met het hotel of andere reisdienstverleners die maaltijden of drinken verzorgen en slechts voor zover je hier toestemming voor geeft. Door het invullen van de gegevens geef je hiervoor toestemming.
- Indien je aangeeft dat je medicijnen gebruikt of aan een aandoening lijdt die een belemmering kan zijn voor de bergsport, wordt aan de begeleidende gids/instructeur de indicatie 'patiënt' doorgegeven. Ter plaatse dienen de gids/instructeurs en jij dit met elkaar te bespreken. Melding of bespreking ontslaat je niet van de verplichting hierin jouw eigen verantwoordelijkheid te dragen, deelname te bespreken met jouw arts en niet deel te nemen indien dat gezien de omstandigheden niet veilig is of het functioneren van de groep aanzienlijk beïnvloedt.
- Wij registreren jouw praktijkervaring om te beoordelen of je (in hoofdlijnen) voldoet aan de deelname-eisen. Dit is nodig voor jouw veiligheid, die van anderen en voor de goede uitvoer van de reis/cursus.
- NAW-gegevens, bankgegevens, gegevens over de geboekte reis, de kosten en de betaling van de reis en andere gegevens die volgens de wettelijke administratieplicht die-

nen te worden bewaard, worden verwerkt ten behoeve van de financiële administratie.

- Je kunt in het startscherm van de boeking met de combinatie van jouw NKBV-lidnummer en NKBV-wachtwoord gegevens opvragen uit het NKBV-systeem. Hierdoor wordt een deel van de boekingsvelden automatisch ingevuld.
- Indien je jouw gegevens wijzigt in het boekingsysteem worden deze doorgestuurd naar de NKBV. Van de NKBV ontvangt de betrokkene een controle e-mail op het bij de NKBV geregistreerde e-mailadres waarin wordt verzocht de wijziging te bevestigen. Pas na de bevestiging worden de gegevens in het NKBV-systeem aangepast.
- Indien je voor andere personen wenst te boeken dien je hiervoor gemachtigd te zijn. Indien je lidnummer, geboortedatum en postcode invoert worden automatisch de overige bekende contactgegevens opgevraagd in het NKBV-systeem. Indien je deze wijzigt, geldt deze wijziging enkel voor de reis. De gewijzigde gegevens worden verstrekt aan de NKBV. Van de NKBV ontvangt de betrokkene een controle e-mail op het bij de NKBV geregistreerde e-mailadres waarin wordt verzocht de wijziging te bevestigen. Pas na de bevestiging worden de gegevens in het NKBV-systeem aangepast.
- Jouw contactgegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante reis gerelateerde producten en diensten van Bergsportreizen.
- Jouw gegevens kunnen worden gebruikt voor een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, voor zover jouw belang niet dient te prevaleren zoals in het geval van geschillen.

Grondslag

Wij verwerken jouw gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en derden, voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Voorts worden gegevens verzameld om te voldoen aan wettelijke plichten waaronder in het bijzonder de plicht tot het voeren van een boekhouding. Voor de verwerking van dieetgegevens/medische gegevens dien je

uitdrukkelijk toestemming te verlenen.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens

Persoonsgegevens worden – voor zover noodzakelijk - tot zes jaar na de reis bewaard zodat wij bij inschrijving op een vervolgcursus/reizen kunnen controleren welke eerdere cursussen gevolgd zijn i.v.m. de vereiste ervaring bij vervolgcursussen/reizen. Medische gegevens zullen één maand na de reis worden verwijderd, tenzij er onregelmatigheden op de reis hebben plaats gevonden die hiermee verband houden. Voor zover gegevens nodig zijn voor de financiële administratie worden deze gegevens 7 jaar bewaard. Van bovenstaande bewaartermijnen kan worden afgeweken vanwege een wettelijke plicht of een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden voor zover jouw belang niet dient te prevaleren. Gegevens kunnen onder meer worden bewaard bij klachten of mogelijke geschillen, rechtsvorderingen tot 2 jaar na afloop van klachten en rechtsvorderingen.

Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij stellen jouw gegevens alleen ter beschikking aan reisdienstverleners, gidsen, instructeurs medewerkers of vrijwilligers indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de reis, door jou aangegeven behoeften, jouw veiligheid of de veiligheid van anderen. Bij de verwerking van gegevens wordt gebruik gemaakt van enkele externe verwerkers zoals het boekingsstelsel, het boekhoudstelsel, de boekhouding/accountant en voor de betaling en incasso.

Doorgifte aan een derde land of internationale organisatie?

De noodzakelijke persoonsgegevens worden doorgegeven aan de lokale dienstverleners op grond van de uitvoering van de (reis)overeenkomst met jou.

NIEUWSBRIEF

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam en e-mailadres. Wanneer je je op de nieuwsbrief abonneert worden jouw gegevens gebruikt om deze aan jou toe te sturen. Ben je nog geen deelnemer dan verwerken wij jouw gegevens voor zover je ons toestemming hebt gegeven voor

het gebruik c.q. versturing van de nieuwsbrief. Ben je reeds deelnemer dan versturen wij je een nieuwsbrief op grond van het gerechtvaardigd economisch belang van Bergsportreizen bij het versturen van het meest actuele reisaanbod aan haar deelnemers. Uw gegevens worden voor deze doeleinden bewaard totdat je je afmeldt. Afmelden kan onderaan iedere nieuwsbrief. Voor het versturen van de nieuwsbrief maakt Bergsportreizen gebruik van een extern mailingprogramma.

BROCHURE

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer. Wanneer je een brochure aanvraagt worden jouw gegevens gebruikt om deze aan je toe te sturen. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt om jouw interesse te peilen voor de afname van een dienst. Wij verwerken jouw gegevens enkel nadat je ons toestemming hebt gegeven. Jouw gegevens worden een jaar na verzending verwijderd voor zover die gegevens niet voor andere in deze privacyverklaring genoemde doeleinden gerechtvaardigd gebruikt worden. Voor het versturen van de brochure maakt Bergsportreizen gebruik van een externe verwerker c.q. de drukker.

EVALUATIE

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis, beoordelingen, feedback en overige informatie die je vermeldt in de reisevaluatie. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie. Wij gebruiken de gegevens voor evaluatie en terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen evaluatie van haar producten of diensten voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de evaluatie worden tot 2 jaar na de reis bewaard. Voor de uitvoering van de evaluatie wordt gebruik gemaakt van externe verwerkers. Jouw feedback kan worden doorgegeven aan de reisdienstverlener. Afhankelijk van de situatie geschiedt dit geanonimiseerd.

KLACHTEN

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis, klacht en overige informatie die je vermeldt in de klacht. Wij gebruiken de gegevens voor interne evaluatie van de klacht. Indien de klacht ziet op de uitvoering van de reis gebruiken wij de gegevens voor terugkoppeling aan de betrokken reisdienstverlener, instructeur of gids met het verzoek om een reactie op de klacht. Jouw gegevens kunnen worden gebruikt in het geval er een geschil ontstaat. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. Daarnaast worden gegevens verwerkt op grond van het gerechtvaardigd belang van de onderneming en reisdienstverleners bij gedegen klachtbeoordeling en klachtafhandeling voor zover jouw belangen niet dienen te prevaleren. Gegevens in de klacht worden tot 2 jaar na afhandeling van de klacht bewaard. Indien van toepassing wordt jouw klacht doorgegeven aan en besproken met de reisdienstverlener.

ALARMFORMULIER

Wij verwerken gegevens waaronder jouw naam, afgenomen reis, datum reis, wie moet worden benaderd bij ziekte of een ongeval en diens contactgegevens/telefoonnummer. Wij gebruiken de gegevens om deze persoon te benaderen in geval van een ongeval of ernstige ziekte. Wij verwerken jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. De gegevens worden aan het eind van het bergsportseizoen verwijderd. Jouw gegevens worden opgeslagen in G-suite Business (Google docs).

BASISKAMPEN

De coördinator van het basiskamp verwerkt jouw volledige naam, e-mail en telefoonnummer, voornamen van de andere gezinsleden, aankomstdatum en vertrekdatum, welk kampeermiddel je hebt en de afmeting daarvan. Jouw naam, e-mail en telefoonnummer worden door de coördinator gebruikt voor contact met jou. Aankomst en vertrekdatum en de afmeting en het type kampeermiddel worden door de coördinator doorgegeven aan de camping om de juiste kampeerplaatsindeling te maken. Voornamen van de gezinsleden worden verwerkt zodat de coördinator ter plaatse overzicht heeft van wie bij wie hoort en wie in welk kampeermiddel kampeert. Wij verwerken

jouw gegevens op grond van de uitvoering van de overeenkomst die wij met je hebben. De gegevens worden na afloop van het basiskamp door de coördinator verwijderd. Jouw gegevens worden enkel lokaal opgeslagen bij de coördinator.

MARKETING

De marketing van de NKBV en Bergsportreizen (100% dochteronderneming van de NKBV) geschiedt centraal. Welk type cursussen en type tochten je boekt bij Bergsportreizen kan worden gebruikt voor het relevanter maken van het aanbod van Bergsportreizen en de NKBV, zoals het type nieuwsbrief dat je ontvangt. Beide ondernemingen zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor deze verwerking. Lees hierover meer in de privacyverklaring van de NKBV.

BEVEILIGING VAN JOUW GEGEVENS

Wij nemen alle redelijke organisatorische en technische voorzorgsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en eisen van derden die jouw persoonsgegevens voor ons verwerken dat zij hetzelfde doen. Dit houdt onder meer in:

- Toegang tot je persoonsgegevens is beperkt tot personen die deze gegevens behoren te verwerken door fysieke en digitale toegangsbeperking.
- Ons netwerk, de dataopslag en het datatransport is beveiligd en versleuteld volgens de actuele beveiligingsstandaarden.
- Inlog- en gebruikersactiviteiten worden gelogd om onrechtmatige verwerking te kunnen achterhalen.
- Wij trainen onze medewerkers en stimuleren een privacycultuur.
- Het privacybeleid wordt jaarlijks geëvalueerd op effectiviteit.

JOUW RECHTEN

- Je hebt het recht je persoonsgegevens in te zien en het recht je persoonsgegevens te corrigeren.
- Je hebt het recht om vanwege je specifieke situatie bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens voor zover de verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden.
- Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen gebruik van je persoonsgegevens voor directe marketingdoeleinden waaronder profilering.
- Je heeft het recht op een digitale kopie van de door jou aan ons verstrekte persoonsgegevens.
- Je hebt het recht gegeven toestemming in te trekken.
- Je hebt het recht dat wij je persoonsgegevens wissen voor zover deze niet langer nodig zijn voor de
 - doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, of
 - de verwerking gebaseerd is op jou toestemming en je deze toestemming intrekt en er geen andere rechtsgrond voor de verwerking is, of
 - de verwerking is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang van de onderneming of derden, je bezwaar maakt tegen de verwerking en jouw belang prevaleert boven gerechtvaardigde belangen van de onderneming en derden.
- Je hebt het recht op beperking van de verwerking.
- Je hebt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om ons te helpen met het verwerken van jouw verzoek dien je je te identificeren. Een verzoek kan je richten aan onderstaand e-mailadres of postadres.

WIJZIGINGEN

Wij dienen deze privacyverklaring af en toe aan te passen, onder meer vanwege gewijzigde verwerkersdoeleinden en werkwijze of vanwege veranderende regelgeving. We zullen de inhoud van de privacyverklaring eenzijdig en zonder voorafgaande waarschuwing wijzigen.

VRAGEN, OPMERKINGEN & KLACHTEN

Als je vragen, opmerkingen of klachten hebt over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens, dan

vernemen wij dat graag van je via onderstaand e-mailadres. Wij reageren zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken.

VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING

Bergsportreizen is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

NKBV-Zomerprogramma B.V. (Bergsportreizen)
Houttuinlaan 16-A
3447 GM Woerden

Je kunt contact opnemen via info@bergsportreizen

